

REAL TECH S.r.l.
via Alessandro Manzoni 15
24030 Mapello (BG)
P. Iva e C.F.: 04143630160
Tel: 035-0667050

OGGETTO: Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e del GDPR UE 2016/679 relativi alla tutela del trattamento dei dati personali.

Questa informativa è resa ai sensi del regolamento Europeo 2016/679 - a coloro che interagiscono con i servizi web di Real Tech Srls, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.real-tech.net> e <http://www.icbs.it>

L'informativa è resa solo per il sito di Real Tech Srls e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, Real Tech S.r.l.s. ("Azienda"), in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Azienda sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali appositi moduli presenti nel sito internet), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dall'Azienda nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi per fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest'ultimo caso, l'Azienda avrà cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al

REAL TECH S.r.l.
via Alessandro Manzoni 15
24030 Mapello (BG)
P. Iva e C.F.: 04143630160
Tel: 035-0667050

server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono

utilizzati cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Azienda per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con l'Azienda e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato;
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- c) altre attività funzionali all'Azienda, effettuate mediante lettera, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc., in relazione ai quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso tramite compilazione di apposito modulo da noi fornito ogni qual volta venga effettuata la raccolta degli stessi.

In particolare l'Azienda potrà svolgere attività di:

REAL TECH S.r.l.
via Alessandro Manzoni 15
24030 Mapello (BG)
P. Iva e C.F.: 04143630160
Tel: 035-0667050

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dall'Azienda , eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- informazione commerciale, offerte di prodotti/servizi dell'Azienda, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- informazione commerciale ed offerte di prodotti/servizi di società terze effettuata direttamente dall'Azienda.

In merito alle finalità sub a) e b), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte dell'Azienda, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare all'Azienda, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

Finalità raccolta dati di navigazione

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

4. Modalità del trattamento

In relazione alle finalità descritte nel paragrafo 3, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

Luogo del trattamento dei dati di navigazione

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di Real Tech S.r.l.s. e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

REAL TECH S.r.l.
via Alessandro Manzoni 15
24030 Mapello (BG)
P. Iva e C.F.: 04143630160
Tel: 035-0667050

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo 3, dall'Azienda tratta dati personali diversi da quelli "sensibili" (es.: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.) e "giudiziari". In particolare il trattamento effettuato dall'Azienda è riferito a dati personali relativi a clienti e potenziali clienti quali il nome, l'indirizzo, i dati di identificazione personale, il codice fiscale, estremi identificativi di altri rapporti bancari (ABI, CAB, numero di conto corrente) etc. Per tali ragioni La invitiamo a non comunicare alla stessa dati personali "sensibili" e/o "giudiziari".

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3 l'Azienda necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie: soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi; autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico;

soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo dell'Azienda e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato; soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry; soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.); società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dall'Azienda; soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi dell'Azienda; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dall'Azienda anche nell'interesse della clientela.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato dall'Azienda, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso l'Azienda stessa.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti dell'Azienda, i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

I dati trattati dall'Azienda non sono oggetto di diffusione.

7. Diritti dell'interessato

REAL TECH S.r.l.
via Alessandro Manzoni 15
24030 Mapello (BG)
P. Iva e C.F.: 04143630160
Tel: 035-0667050

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamenti, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Real Tech s.r.l.s. con sede in Alessandro Manzoni 15 Mapello BG. L'Azienda ha nominato un Responsabile preposto per il riscontro all'Interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 7. Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate a detto Responsabile per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica inviata alla casella privacy@icbs.it.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7, lett. a), b) e c) possono essere formulate anche oralmente. L'elenco costantemente aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede dell'Azienda.

02 maggio 2018, Mapello

Real Tech Srl